**Проблема низкого уровня компьютерной грамотности в современном обществе**

***Маслов Александр Николаевич***

*студент, факультета информационных технологий и анализа больших данных Специальность: Информационные системы и технологии*

*"Финансовый университет при Правительстве РФ",*

*г. Москва*

**Аннотация:** Настоящая статья анализирует проблему низкого уровня компьютерной грамотности в современном обществе. Проблема низкой компьютерной грамотности рассматривается с точки зрения ее причин, последствий и путей решения. В статье выявляются факторы, влияющие на формирование низкого уровня компьютерной грамотности среди различных возрастных групп и социокультурных контекстов. Делается акцент на важности компьютерной грамотности в современном информационном обществе и на роль, которую она играет в обеспечении конкурентоспособности индивидуума и развитии общества в целом. Кроме того, в статье рассматриваются различные способы решения данной проблемы, включая образовательные курсы, обучающие курсы и новые технологии в области образования.

**Ключевые слова:** Информация, грамотность, технологии, компьютер, образование.

С развитием информационных технологий компьютерная грамотность стала ключевым компетенцией в современном мире. Однако, несмотря на все технологические достижения, проблема низкого уровня компьютерной грамотности остается актуальной для многих стран и общественных групп. Низкая компьютерная грамотность может привести к цифровому неравенству, ухудшению трудоустройства и ограниченному доступу к информации и возможностям.

Согласно исследованию НАФИ [1] в 2022 году только 29% россиян – каждый третий – обладают высоким уровнем цифровой грамотности. Из-за недостаточного уровня знаний и навыков в сфере цифровых технологий многие люди и организации оказались не готовы к работе в дистанционном формате в условиях самоизоляции.

Несмотря на широкое распространение компьютеров и доступ к интернету, некоторые группы населения все еще сталкиваются с проблемами в освоении компьютерных навыков. Причины низкого уровня компьютерной грамотности включают в себя недостаточное образование в области информационных технологий, ограниченный доступ к компьютерам и интернету, а также культурные и языковые барьеры.

Низкий уровень компьютерной грамотности может иметь серьезные последствия для индивидов и общества в целом. В частности, это может привести к ограниченным возможностям трудоустройства, затрудненному доступу к информации и услугам.

Для решения проблемы низкого уровня компьютерной грамотности необходим комплексный подход. Это включает в себя разработку и внедрение образовательных программ, направленных на повышение компьютерной грамотности среди различных возрастных групп и социокультурных контекстов. Также важно обеспечить доступ к компьютерам и интернету для всех слоев населения и проводить информационные кампании о важности компьютерной грамотности.

Но такой комплексный подход имеет несколько недостатков:

- затраты огромных денежных ресурсов на разработку и обеспечение оборудованием;

- затраты времени на обучение;

- остановка рабочей деятельности человека на время обучения;

- затруднение в понимании основ из-за сложности материала.

Другой вариант решения проблемы с низкой цифровой грамотностью — это создание программного обеспечения, которое помогло бы человеку обучиться пользованию компьютером параллельно работая с ним. У данного решения есть свои достоинства и недостатки.

Достоинства:

- отсутствие денежных затрат;

- обучение можно проводить вместе с основной работой, что позволит экономить время на обучении и не останавливать рабочую деятельность.

Недостатки:

- отсутствие подробного разъяснения материала;

- человеческий фактор – общаться с человеком легче и приятнее, чем с программным обеспечением;

- от качества программного обеспечения зависит и качество обучения.

Если рассматривать решения проблемы с точки зрения цена-качество, то программное обеспечение является лучшим вариантом для быстрого обучения пользователя азам цифровой грамотности.

Для обучения лучшим программным обеспечением является чат-бот или бот-помощник (виртуальный ассистент).

Помимо обучения, он может:

- поддерживать общение;

- давать советы;

- указывать на ошибки пользователя.

Существует множество различных виртуальных ассистентов (Google Now, Apple «Siri», Microsoft «Cortana», Яндекс «Алиса»), но многие из них выполняют только роль быстрого голосового поисковика и не предназначены для обучения пользователя. Но существует Microsoft Copilot — помощник с искусственным интеллектом для приложений и служб Microsoft 365. Copilot использует большую языковую модель от OpenAI GPT-4 с Microsoft Graph для оказания помощи пользователям в решении целого ряда задач. Однако на данный момент времени он не доступен на территории Российской Федерации, что делает его невозможным в использовании для обучения пользователей из России.

Другим же вариантов является разработка собственного виртуального ассистента на основе открытой языковой модели от Яндекс GPT, добавив возможность обучать пользователя и помогать ему при работе с компьютером.

Проблема низкого уровня компьютерной грамотности остается

актуальной вызовом для современного общества. Решение этой проблемы требует совместных усилий со стороны государства, образовательных учреждений, общественных организаций и частного сектора. Повышение компьютерной грамотности имеет потенциал улучшить качество жизни людей и содействовать устойчивому социально-экономическому развитию общества.

**Литература**

1. Цифровая грамотность россиян: исследование 2020 – [Электронный ресурс]. – URL: https://nafi.ru/analytics/v-rossii-vyrosla-dolya-lyudey-s-prodvinutym-urovnem-tsifrovoy-gramotnosti/ (дата обращения: 23.03.2024)